Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança baixaGráfico

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Gráfico

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Gráfico, Gráfico de pizza

Descrição gerada automaticamente

Gráfico, Gráfico de bolhas

Descrição gerada automaticamente

**Aplicativo

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa**

**Gráfico, Gráfico de pizza

Descrição gerada automaticamente**

**Na sua avalição o pode ser melhorado nos encontros?13 respostas**

. Talvez a clareza nas informações. Às vezes me sinto perdida nelas. Há mistura de assuntos, como assuntos pedagógicos, que fogem do assunto principal, me confundindo ainda mais; . Clareza no que de fato devemos fazer quanto às solicitações de outros órgãos.

Não tenho sugestões de melhoria, pois considero muito bom como está acontecendo. Sempre é estabelecida uma pauta e as discussões são totalmente abertas para quem se sente a vontade para se manifestar. A Brunei é uma pessoa que domina os assuntos relacionados à Ouvidoria, é muito simpática com todos e, no meu entendimento, as atividades fluem. Infelizmente não consigo ajudar a Ouvidoria o tanto que gostaria em decorrência de outras atividades no Campus e junto à Reitoria.

Os encontros estão adequados

Acredito que os encontros tem sido conduzidos de maneira satisfatória.

-

Sem sugestões, no momento.

Até o momento, os encontros estão ocorrendo de forma satisfatória.

Para mim os encontros estão sendo muito bons, tive e continuo tendo muito aprendizado. Só tenho a agradecer.

Acredito que os encontros não precisam ser melhorados, pois na minha concepção são ótimos.

Apenas a periodicidade das reuniões a cada 3 meses.

Participei de poucos encontros, pois estava como suplente.

Vejo que a medida que fomos nos entrosando, os encontros foram melhorando juntamente. Já me ocorreu de não entender exatamente o que era pra ser feito (ex: na vez que tínhamos que marcar datas pro encontro da ouvidoria com os alunos e eu me confundi no que tinha que fazer), mas agora o que é pra ser feito fica bem explícito. O uso de formulários/planilhas pras atividades ajuda bastante nisso, principalmente quando algum campus já preencheu ou há um exemplo do que deve ser feito.

mais encontros e capacitação com a CGU

**Quais são os temas que têm dificuldade no que se diz respeito à Ouvidoria e entende que ainda precisam ter explanações mais aprofundadas para melhor compreensão?16 respostas**

Prazos/tempos de atendimento do serviço publico, acho importante para podermos orientar os demais setores e atender com qualidade e agilidade nos serviços prestados.

Poderíamos fazer "estudos de caso" nos encontros, observando demandas recebidas e verificando como foram resolvidas, para servir de exemplo e motivar as discussões.

Sobre nossas atribuições.

. No que podemos de fato auxiliar os Dirigentes do nosso Campus. Limites e ações; . As informações classificadas e desclassificadas, para mim, ainda é um item obscuro.

Talvez possamos ter um momento de apresentação de casos recebidos pela Ouvidoria, sem citar campus e envolvidos, mas com a intenção de tomarmos conhecimento de situações mais recorrentes e discutirmos possibilidades de atuação padronizada.

Informações sensíveis e LGPD

Os temas têm sido esclarecido conforme aparecem as demandas. Como o acesso à ouvidoria é rápido e fácil, temos um retorno imediato sanando as dúvidas que vão surgindo quase simultaneamente.

-

Sem sugestões, no momento.

Quanto as informações disponíveis no 'Acesso à Informação'. Ainda me perco no que deve ir ou não para o site, em relação a algumas abas.

LGPD - explanação com foco prático sobre a divulgação ou não de informações pessoais sensíveis ou meramente identificativas, tanto de servidores quanto de usuários de serviços e fornecedores, por exemplo. Como as diversas áreas administrativas (coordenações de curso, secretarias, setores de licitações, contratos, etc) devem proceder? É necessário que os servidores distingam entre elas e como devem proceder operacionalmente e de acordo com a legislação. Sei que já houve consulta da ao procurador sobre como proceder com as informações pessoais em determinados casos.

Um esclarecimento. Cada órgão e entidade do governo deverá ter um plano de tratamento das informacoes pessoais (Plano LGPD)?

Ainda tenho muita dificuldade com a LGPD.

Não um tema especifico, mas a criação de um documento com as atribuições do representante da Ouvidoria.

Como iniciei como titular há pouco tempo, precisaria entender melhor a parte de carta de serviços e como utilizar os painéis do falabr. Mas creio que eu poderia assistir às reuniões anteriores para obter estas informações. Então, se possível indicar em que reunião aconteceu e eu assistiria a gravação.

As dificuldades costumam surgir no momento de necessidade. No momento não há nenhuma demanda que esteja com dificuldade, então o conhecimento que me foi passado parece estar ótimo.

atualização das legislações

**Quais seriam os setores que considera relevantes, para ter um conhecimento mais aprofundado, a exemplo dos encontros que vem ocorrendo? Salienta-se que no próximo encontro   a equipe do Gabinete da reitora participa e  posteriormente a Auditoria e a Corregedoria.13 respostas**

Interessante! É muito legal essa ação. Talvez valha a pena convidar representantes do Codir, para explanarem o que esperam da Ouvidoria e do nosso grupo de parceiros, para aperfeiçoarmos as nossas práticas conjuntas. Talvez convidar representantes de setores críticos, que têm uma recorrente possibilidade de receber denúncias, como: Proen e DGP.

Todos os setores são relevantes. Poder-se-ia solicitar a participação de um representante de cada Pró-Reitoria ou Diretoria Sistêmica em algumas reuniões, como será feito com o Gabinete.

Os próximos encontros são os que considero de grande relevância.

-

Sem sugestões, no momento.

Acredito que o DEPE ou CGE (Ensino), e DAP, em razão das demandas recebidas, normalmente, envolverem estes 02 (dois) setores.

Acredito que os três setores, acima mencionados, são de extrema relevância para termos maiores conhecimentos.

Os setores de compras e contratos na área administrativa nos campi e Reitoria são aqueles que recebem o maior número de manifestações recebidas pela Ouvidoria. Aprofundar, de modo prático, a LGPD.

Seria interessante a participação da DGP nos encontros.

Talvez, uma troca de experiencias entre os gabinetes dos campi.

Creio que os setores já planejados são suficientes.

Não penso em outros além desses. Sobre a corregedoria, se possível, pedir pra quem explanar falar bem direto e simples conosco, pois é um assunto bem complexo, e caso tenham termos técnicos, nos explicar.

Cargos de Chefia, principalmente

**Quais as sugestões de melhorias quanto a Ouvidoria?12 respostas**

Sem sugestões.

Deixar de forma mais clara as atividades a serem feitas.

Brunei, desde comecei a participar do grupo parceiros da Ouvidoria, sinceramente somente observei que a sua pro-atividade vem provocando melhorias contínuas na Ouvidoria. Preciso apenas parabenizá-la nesta oportunidade.

Eu acredito que a equipe da Ouvidoria está conduzindo bem os trabalhos, a minha sugestão é: continue dando andamento a este trabalho que está sendo feito.

-

Sem sugestões, no momento. Penso que as melhorias já estão ocorrendo, de modo gradativo.

Sem sugestões até o momento.

Temos só a agradecer, sempre fomos prontamente e humanamente atendidos.

Na Agenda Google de Reuniões da Ouvidoria, sugiro adicionar notificações para nós parceiros da Ouvidoria recebermos na caixa de e-mail o aviso um dia antes e uma hora antes do encontro, além de enviar notificação para todos os convidados assim que concluído o agendamento.

Poderíamos fazer um planejamento do ano de 2022, um cronograma para ficarmos preparados para as ações que precisaremos apoiar: reuniões, conscientizações, capacitações, etc.

Está ótima, não penso em nenhuma sugestão.

**Quais as sugestões de melhorias quanto ao trabalho e postura da ouvidora?13 respostas**

Acredito que o trabalho e postura da Ouvidora são excelentes.

Brunei, você é uma pessoa muito dedicada, inteligente, educada e faz o seu trabalho com paixão. Preciso apenas parabenizá-la nesta oportunidade.

Sem sugestões.

Não tenho sugestões, apenas elogio a postura da ouvidora. Pois, esta é sempre muito disposta a ajudar e atender as necessidades da comunidade em geral.

-

Sem sugestões, no momento. O trabalho está sendo muito bem desenvolvido.

Sem sugestões até o momento.

Tenho muita admiração pela ouvidora, trabalho e postura excelentes! Parabéns Brunei!

Talvez seja interessante fazer um levantamento das atividades dos setores do IFC em que a divulgação, tratamento de informações pessoais ocorra e seja crítica (LGPD). Identificando as atividades, os setores e os servidores responsáveis e, assim, pode-se analisar os casos levantados e formular resposta de como proceder, das responsabilidades, com o auxilio da procuradoria e da corregedoria.

Ótimo trabalho realizado, sem sugestões de melhoria.

Percebo que a Ouvidoria melhorou muito nos últimos tempos. Parabéns pelo trabalho!

Ótimo trabalho da ouvidora. Coleta informações e sugestões e atualiza a forma de trabalho para que fique o mais adequado possível ao grupo. Percebi que os servidores, especialmente nos campi, querem ser ouvidos e levados a sério. Essa forma de trabalho colabora que a aproximação e mudança visão em relação a um setor "temido" por todos. Parabéns e conte comigo.

Também está ótimo, não penso em nenhuma sugestão.